



launching excellence

Project Solutions GmbH |
 Donnersbergweg 2 |
 67059 Ludwigshafen |
 Tel. +49-621-57058-0 |
 Fax +49-621-57058-29 |
 Geschäftsführer:
 Dr. Dagmar Börsch |
 Dr. Jürgen Hermans |

Case Study: Dynamische und flexible Unterstützung von Project Management Offices

MIT DEM BEDARF DES KUNDEN MITSCHWINGEN

Kenndaten

Situation:	bestehendes PMO
Anzahl Mitarbeiter im PMO:	2+
Anzahl paralleler Projekte:	10+
Projekt-Laufzeit:	von 6 Monaten bis 3 Jahre

Von Qualitätsaspekten, wie dem Erstellen von Projektvorgaben, über Support-Funktionen oder Dokumentieren, bis zu Managementaufgaben wie das Verdichten der Projektzahlen und Erstellen von Entscheidungsvorlagen.

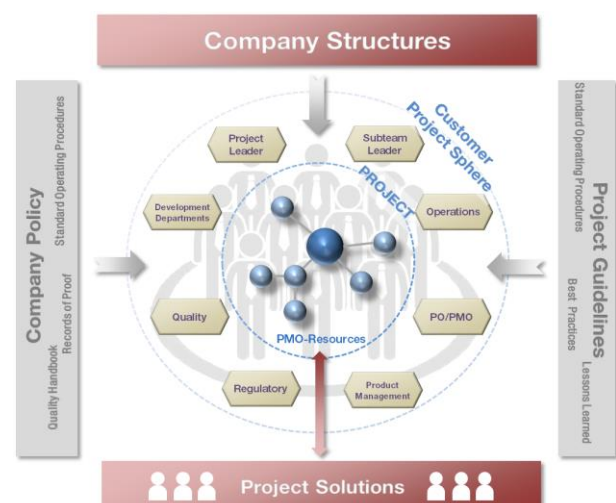
Um dieser komplexen Projektwelt zu begegnen, ist eine flexible PMO-Unterstützung wichtig, die sich dynamisch den Anforderungen an Ressourcenanzahl und Qualifikationen an die verschiedenen Bereiche und Projektzyklen anpasst.

Aus der Situation heraus ist in einer langfristigen Partnerschaft beim Kunden der Wunsch entstanden, ein „atmendes“ PMO aufzubauen.

Ausgangssituation

In einem der größten, weltweit agierenden Player in der Medizintechnik ist das Projekt-Ökosystem permanent in Bewegung. Aufgrund seines globalen Charakters erfordern die internationalen Märkte, stets neue oder verbesserte Produkte zu entwickeln. In diesem komplexen Umfeld der Projektportfolios schwankt entsprechend oft und in kurzen Abständen der Bedarf an Unterstützung der Projekte durch die firmeninternen PMOs.

In der regulierten Welt der Medizintechnik muss das PMO zusätzlich zu den Herausforderungen der verflochtenen Multiprojektstruktur mit allen anderen Aspekten der Projekte umgehen können. Basis ist das Verständnis der Entwicklungsabläufe, um diese Planen und Monitoren zu können. Interaktion mit Verifikation, Validierung und regulatorische Themen bis hin zum Produktmanagement ist gefordert. Dadurch wird ein breites Arbeitsspektrum verlangt.



Das komplexe Umfeld eines PMOs
 Flexible Unterstützung durch Project Solutions

Mehrwert durch Project Solutions

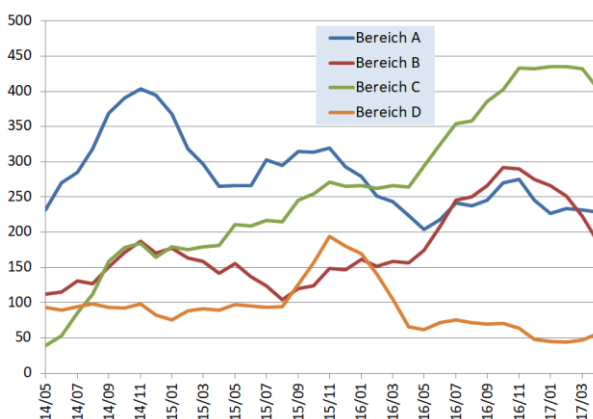
Der Kunde hat einen schwankenden Bedarf an Talenten in seinen PMOs. Nicht nur die Anzahl der Mitarbeiter muss variieren. Auch die geforderten Qualifikationen und Kompetenzen sind je nach Projekt und Projektphase unterschiedlich.

Project Solutions begegnete diesem Anspruch an Projekt Manager im PMO.

Unterstützung des PMOs mit Ressourcen, Qualifikationen und Kompetenzen

Ziel war es, das PMO so zu unterstützen, dass es flexibel arbeiten kann.

Dazu stellten wir Projekt Manager als Ressourcen dynamisch bereit, zeitlich flexibel entsprechend der geforderten Einsätze beim Kunden. Die Kompetenzen wurden bedarfsgerecht platziert, indem etwa Zeitplanungs-Experten in die frühen Phasen von Projekten integriert wurden, während Monitoring- und Dokumentationsfachleute die Entwicklung kontinuierlich unterstützten. Besonders hohen Bedarf an Dokumentation gab es übrigens bei den späten Meilensteinen. Punktuell waren auch Mentoren oder Coaches gefragt, zum Beispiel in Krisenfällen, bei Führungsthemen oder als Reflektionspartner für politisch heikle Entscheidungen.



Variabler Einsatz im Kunden-PMO.

Die farbigen Linien entsprechen der Arbeitsleistung in verschiedenen Projektbereichen.

Wie war dieses Vorgehen möglich

Die gesuchten Qualifikationen waren bei unseren Mitarbeitern vorhanden, keine Frage. Den flexiblen Einsatz garantieren wir durch eine Personal-

Mischung aus Voll- und Teilzeitkräften. Bei Arbeitspeaks können die Teilzeitkräfte die Schwankungen auffangen.

Auch durch ein Arbeiten im Kompetenznetzwerk sind gesuchte Qualifikationen kurzfristig verfügbar.

Zudem gaben wir durch den Einsatz von Tandems dem Kunden mehr Sicherheit: Aufeinander eingespielte Duos mit projektinternen Kenntnissen regelten die Vertretungssituation und gaben die Möglichkeit, in kritischen Projektphasen die Kapazität im PMO zu erhöhen. Zusätzlich sorgte das Vieraugen-Prinzip für die Qualitätssicherung im Projekt.

Von Vorteil war die enge Zusammenarbeit mit dem PMO, das seine externe Unterstützung längerfristig plante, über einzelne Projekte hinaus. Dadurch wurden unsere Mitarbeiter sofort „aus dem Stand“ arbeitsfähig.

Lessons Learned für Project Solutions

Die dynamische Anpassung der Ressourcen unterstützt die Dynamik des Kunden und seines Projektportfolios effizient und erfolgreich.

- Alle Projekte konnten vom PMO bedient und mehr Projekte pro Zeit begleitet werden. Gleichzeitig stieg die Qualität der Projekte und die Anzahl der Punktlandungen.
- Der administrative Overhead wurde von den Schultern der Projektmitarbeiter genommen. Sie konnten sich dadurch auf ihre technische Expertise fokussieren. Insgesamt stieg die Zufriedenheit der Mitarbeiter unseres Kunden.
- Durch die zusätzlichen Ressourcen hat das PMO das Management mit entscheidungsgerechten Vorlagen bedient, ohne seine Arbeit in den Projekten einzuschränken.
- Das interne PMO konnte punkten, indem es durch die gewonnene Flexibilität seinen Auftrag erfüllte, trotz der Beschränkung auf die verfügbaren Stellen.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit externen Partnern kann ein etabliertes PMO auch in eng gesteckten Firmenstrukturen flexibel agieren.